

BỘ XÂY DỰNG
TRƯỜNG ĐHXD MIỀN TÂY

ĐÁP ÁN – THANG ĐIỂM
KỶ THI KTHP HỌC KỲ II NĂM HỌC 2023-2024

Trình độ: ĐẠI HỌC; Ngày thi: 28/5/2024

Môn: HỆ THỐNG ERP

ĐÁP ÁN ĐỀ THI CHÍNH THỨC

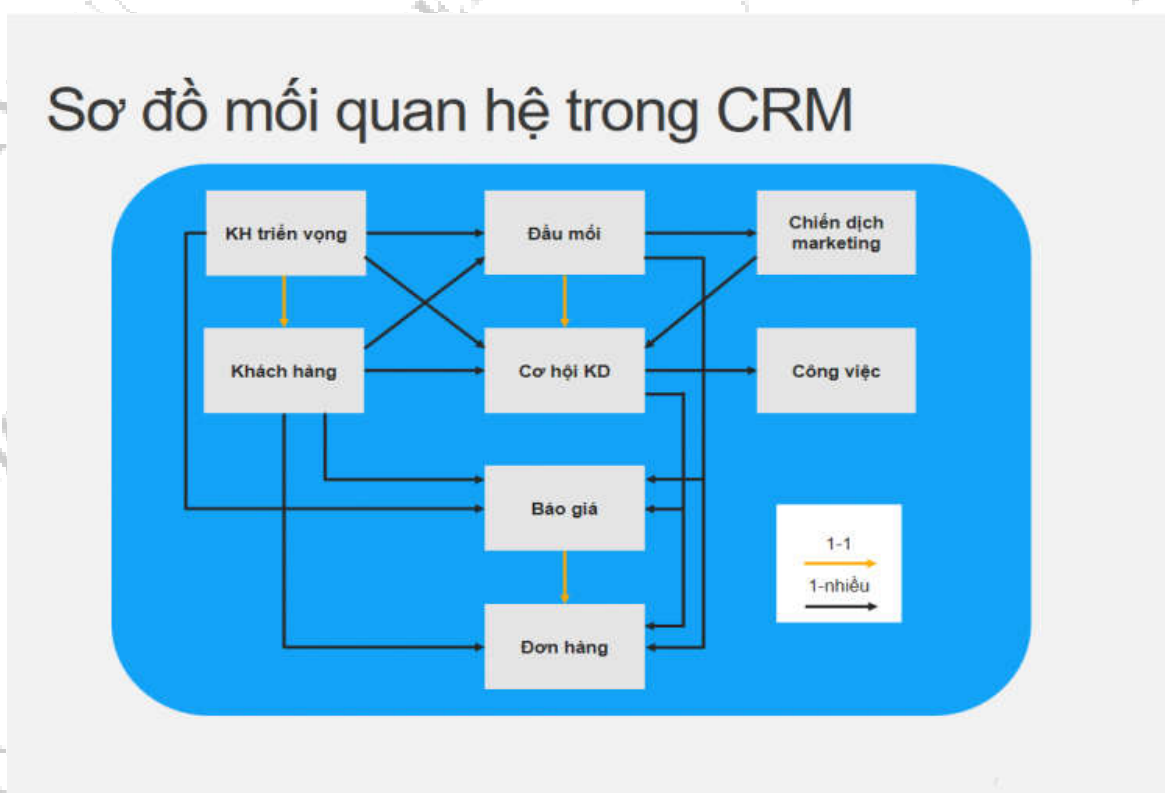
(Đáp án - thang điểm gồm 04 trang)

Câu	Phần	Nội dung	Thang điểm
I		TRẮC NGHIỆM	5.0
1	D	Hệ thống quản lý tài nguyên doanh nghiệp	0.25
2	A	Giảm chi phí vận hành	0.25
3	D	1970	0.25
4	D	Tất cả các câu trên	0.25
5	A	SAP	0.25
6	D	Tất cả các câu trên	0.25
7	C	Tất cả các phòng ban trong tổ chức	0.25
8	A	ERP tích hợp và tự động hóa quy trình tổ chức	0.25
9	C	Khách hàng	0.25
10	C	Cung cấp dịch vụ khách hàng tốt hơn	0.25
11	B	Một phần của phần mềm kết nối với các phần khác	0.25
12	D	Các câu trả lời đều đúng	0.25
13	D	Các câu trả lời đều đúng	0.25
14	C	Tăng cường hiệu quả và tính minh bạch	0.25
15	C	Có, nhưng cần thời gian và chi phí	0.25
16	B	Cung cấp dữ liệu thời gian thực và chính xác	0.25
17	A	Enterprise	0.25
18	B	Data warehousing	0.25
19	B	Trên máy chủ nội bộ hoặc đám mây	0.25
20	D	Microsoft Dynamics	0.25
II		TỰ LUẬN	5.0

1	Câu 1	Vẽ sơ đồ khối và mối quan hệ các chức năng hệ thống CRM	1.0
2	Câu 2	Lợi ích của phần mềm ERP đối với sự tăng trưởng của tổ chức?	1.0
3	Câu 3	Liệt kê các yếu tố ảnh hưởng đến quá trình triển khai dự án ERP thất bại? theo anh chị yếu tố nào quan trọng nhất? vì sao?	1.5
4	Câu 4	Vẽ quy trình Quản lý kho hàng?	1.5
Tổng điểm			10.0đ

Đáp án (Tự Luận) – 5 ĐIỂM

1. Câu 1: Vẽ sơ đồ khối và mối quan hệ các chức năng hệ thống CRM: (1.0 điểm)



2. Câu 2: Lợi ích của phần mềm ERP đối với sự tăng trưởng của tổ chức? (1.0 điểm)

1. Gia tăng năng suất lao động
2. Nguồn dữ liệu chính xác
3. Hợp tác tốt hơn
4. Giảm chi phí hoạt động
5. Cải thiện quá trình đưa ra quyết định
6. Cải thiện quy trình làm việc
7. Lồng ghép các quy trình

8. Phương pháp tiếp cận tách biệt nhưng thống nhất

9. Tính đơn giản trong kế toán doanh nghiệp

10. Tính an toàn thông tin trong tổ chức

11. Loại bỏ sự dư thừa

12. Mang đến bức tranh toàn cảnh

13. Sự hài lòng của khách hàng tốt hơn

3. **Câu 3:** Liệt kê các yếu tố ảnh hưởng đến quá trình triển khai dự án ERP thất bại? theo anh chị yếu tố nào quan trọng nhất? vì sao? **(1.5 điểm)**

Đáp Án

1. Công ty không xây dựng mục đích rõ ràng cho hệ thống ERP

2. Xem việc triển khai ERP như là một chi phí cố định

3. Lựa chọn chuyên gia tư vấn ERP không phù hợp

4. Giao phó hết toàn bộ công việc cho chuyên viên tư vấn

5. Chuyên viên tư vấn không hiểu đầy đủ về quy trình doanh nghiệp

6. Định giá sai lầm cho việc triển khai ERP

7. Tùy chỉnh quá mức cho hệ thống ERP của doanh nghiệp

8. Khả năng thay đổi & quản lý người dùng không tốt

9. Quản lý dự án triển khai ERP yếu kém

10. Chọn hệ thống ERP không phù hợp

11. Chọn hạ tầng cho ERP không phù hợp

➔ Yếu tố quan trọng nhất là : “Công ty không xây dựng mục đích rõ ràng cho hệ thống ERP” (0.25 điểm)

➔ Giải thích (0.25 điểm)

Một mục đích rõ ràng giúp xác định hướng đi và chiến lược triển khai hệ thống ERP. Nếu công ty không biết rõ mục đích cụ thể của việc triển khai ERP (chẳng hạn như tăng cường hiệu quả hoạt động, giảm chi phí, cải thiện dịch vụ khách hàng...), sẽ rất khó để xác định các yêu cầu cụ thể, từ đó dẫn đến việc chọn sai giải pháp, sai quy trình và kết quả không như mong đợi

4. **Câu 4:** Về quy trình Quản lý kho hàng? (1.5 điểm)

